

Communiqué de presse du 5 juin 2023

## People&baby : pionnier sur la protection des jeunes enfants – procédure interne exceptionnelle de signalement depuis 2013

people&baby fait de la protection des jeunes enfants accueillis dans ses crèches une priorité. Dès 2013 une procédure interne de signalement a été mise en place pour prévenir et traiter immédiatement toutes les situations préoccupantes émanant de comportements inadaptés de professionnels en crèche. Afin de faciliter la qualification de ces situations, celles-ci sont répertoriées en plusieurs catégories en fonction de leur gravité. Elles nous permettent une réaction immédiate, le déclenchement d'une enquête interne si besoin et nous servent surtout à communiquer de façon transparente et rapide avec les parents, la PMI et les collectivités.

### Typologie des situations :

- Les différends entre professionnels : ces incidents sont surveillés et gérés par notre direction des ressources humaines.
- Les comportements inadaptés de professionnels en présence d'enfants : ce sont des défauts de comportements qui ne répondent pas aux exigences pédagogiques imposées par le groupe. Ces comportements font systématiquement l'objet d'un rappel à l'ordre ou d'une sanction en fonction de la gravité de la situation.
- Les incidents involontaires : nos professionnels sont formés au quotidien pour sécuriser l'environnement des jeunes enfants et prévenir ce type d'incidents.

Le suivi précis de ces situations et l'efficacité de notre procédure nous permettent d'agir rapidement. Chaque signalement fait l'objet d'une enquête interne diligentée avec l'objectif de réaliser un audit de la situation, qualifier les faits et établir les responsabilités pour apporter des réponses aux collaborateurs et aux parents. Si les faits contreviennent aux règles de sécurité de nos établissements, des sanctions sont appliquées. Depuis 2013, un numéro bienveillance et une adresse mail dédiés ont été mis en place pour faciliter et fluidifier les remontées d'informations, les signalements internes et permettre la réalisation de contrôles et une intervention rapide. Une seule ligne de conduite, tolérance zéro. Retrouvez notre vidéo : [Vimeo](#)

### A propos de people&baby

Créée en 2004, people&baby est la 1<sup>re</sup> entreprise internationale, indépendante et familiale de crèches, détenue à 100 % par ses fondateurs Odile Broglin, infirmière-puéricultrice, et Christophe Durieux. Dans ses 700 crèches (dont 150 bilingues) situées au cœur des villes en France, le groupe propose une qualité d'accueil unique, avec une alimentation bio et un projet pédagogique centré sur l'art, la nature et l'ouverture sur le monde. La gestion éco-responsable de ses structures constitue l'un des maillons-clé de sa stratégie RSE. Grâce à l'engagement de 6 200 professionnels petite enfance, 2 750 entreprises, 150 communes, et 30 000 parents nous confient 14 000 enfants chaque jour.



900 crèches en propre  
2 460 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &  
Délégation de Service Public



Crèches bilingues  
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio  
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique  
« Génération durable »

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

[www.people-and-baby.com](http://www.people-and-baby.com)

RCS Paris : 479 182 750 - SAS au capital de 50.073,43 €  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70

people&baby anime également le réseau [Crèches Pour Tous](#) qui fédère plus de 2 460 partenaires. Pionnier de l'innovation sur le secteur de la parentalité, people&baby lance chaque année une nouvelle solution pour simplifier la vie des familles, parmi lesquelles : [everykid.com](#), une boutique en ligne de produits petite enfance à prix de gros, [crecheslib.com](#), un service d'accueil à la demi-journée, des Summer Camps pendant les vacances, et Crèche Connect, une application mobile pour permettre aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche. A l'international, le groupe people&baby a développé un réseau de 150 crèches et jardins d'enfants haut de gamme dans 12 pays (Chine, Cambodge, Philippines, Singapour, USA, Canada, Qatar, Emirats Arabes Unis, Luxembourg, Italie, Russie, Belgique). Dans le monde entier, ses 850 structures accueillent chaque jour près de 33 000 enfants de 0 à 12 ans, sous le regard bienveillant de 10 600 professionnels de l'enfance. Un projet pédagogique commun à toutes les structures du groupe offre une place majeure à la nature, l'art et l'ouverture sur le monde.

Suivez-nous sur [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#), [YouTube](#), [X](#) et [Tiktok](#).

**Information et contact presse : [presse@people-and-baby.com](mailto:presse@people-and-baby.com) / 07 86 00 07 86**



900 crèches en propre  
2 460 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &  
Délégation de Service Public



Crèches bilingues  
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio  
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique  
« Génération durable »

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

**[www.people-and-baby.com](http://www.people-and-baby.com)**

RCS Paris : 479 182 750 - SAS au capital de 50.073,43 €  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70