

Les champions du SERVICE À LA PERSONNE

Sur ce marché qui a littéralement explosé, les spécialistes l'emportent sur les généralistes.

Garde d'enfants, soutien scolaire, ménage, assistance aux personnes âgées, jardinage... Favorisé à la fois

par un nombre élevé de naissances, l'allongement de l'espérance de vie et des réductions d'impôts accordées aux ménages, le secteur de l'aide à domicile a explosé. Ces dix dernières années, le nombre de prestataires spécialisés est en effet passé de 5 500 à près de 35 000, dont 40% sont des entreprises, le reste étant des indépendants ou des associations. La diminution récente des avantages fiscaux a toutefois fait baisser l'activité officielle, une partie du business basculant dans le marché noir.

Mais pour les familles qui font, par exemple, appel à une femme de ménage ou à une nounou pour garder leur enfant, le premier critère de sélection est celui de la confiance. Peu importe que l'embauche soit faite en direct ou via une entreprise intermédiaire. Le plus dur pour cette dernière est alors de promouvoir sa valeur ajoutée, en réussissant à trouver du personnel fiable et à le fidéliser malgré des rémunérations souvent peu élevées. Celles qui sont bien notées par notre panel y sont probablement mieux payées que les autres. ☺

COMPLÉTUDE Aucun minimum d'heures à commander, pas de paiement du premier cours si les parents ou l'enfant sont déçus par l'enseignement, remboursement des heures commandées mais non utilisées... Le numéro 2 français du soutien scolaire (9 000 intervenants) à domicile ou en petits groupes multiplie les prévenances envers ses clients (19 000 familles). Et, visiblement, cela plaît.

LA COMPAGNIE DES FAMILLES Belle transparence sur le site de ce réseau de garde d'enfants à domicile créé en 2004 à Paris : les commentaires positifs et négatifs de nombreux parents y sont publiés in extenso.

APEF SERVICES

L'assistance aux personnes âgées et le ménage à domicile constituent les deux spécialités de ce réseau, dont le nombre d'heures de prestations facturées a presque triplé en cinq ans.

AIDE AUX PERSONNES AGÉES OU HANDICAPÉES

1. Senior Compagnie	7,01
2. Adhap services	6,94
3. AD Seniors	6,83

MULTISERVICE À DOMICILE

1. Apef Services	7,49
2. Junior Senior	7,41
3. Tout à dom services	7,29

DÉPANNAGE À DOMICILE

1. Leader services	6,95
2. Auchan services	6,90

ENTRETIEN DE LA MAISON

1. Viadom	7,01
2. Un Temps pour vous	6,93

GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

1. La Compagnie des familles	7,39
2. Kid's Paradis	7,28
3. Côté Enfants	7,01

CRÈCHES

1. Les Chérubins	7,56
2. People & Baby	7,39
3. Crèches et Malices	7,15

COURS DE LANGUES EN LIGNE

1. GoFluent	7,37
2. MosaLingua	7,25
3. Duolingo	7,25

ÉCOLES DE LANGUES

1. Berlitz	7,33
2. Goethe-Institut	7,17

SÉJOURS LINGUISTIQUES

1. Formalangues	6,89
2. LSI	6,76

SOUTIEN SCOLAIRE À DOMICILE

1. Complétude	7,43
2. Cours Legendre	7,36

AGENCES MATRIMONIALES

1. Elite Connexion	6,39
2. Fidelio	6,23

LISTES DE MARIAGE

1. Ameliste	7,20
2. Ma Liste de mariage	7,13

PORTAILS D'OFFRES D'EMPLOI EN LIGNE

1. Apec	7,06
2. L'Etudiant	6,56
3. RegionsJob	6,54

TRAVAIL TEMPORAIRE

1. Start People	6,41
2. Manpower	6,38

LIVRAISON DE COLIS ET LOGISTIQUE

1. Relais Colis	7,69
2. Mondial Relay	7,56
3. FedEx	7,25

SERVICES FUNÉRAIRES

1. PFG	7,86
2. Le Choix funéraire	7,83
3. La Société des crématoriums de France	7,60